



CONDICIONES GENERALES:

Las presentes Condiciones Generales de Compraventa On Line (en adelante, “las Condiciones Generales”) resultarán de aplicación a todas y cada una de las adquisiciones de productos ofrecidos por PINE GROVE y formalizadas por el Comprador a través del presente sitio web.

Estas Condiciones Generales de compraventa son las únicas aplicables y reemplazan a cualquier otra condición general, excepto en caso de anulación previa, expresa y escrita. Es imprescindible haber leído detenidamente y, posteriormente, aceptado expresamente las presentes condiciones generales con carácter previo a la realización de cualquier pedido.

El Comprador reconoce que tiene capacidad legal para obligarse y adquirir los productos, y acepta quedar vinculado por las presentes Condiciones Generales. En el caso de compradores personas físicas, sólo podrán adquirir los productos los mayores de dieciocho (18) años.

Estas Condiciones Generales se completan y complementan con las Condiciones Particulares que se establecerán para cada Producto disponible en la tienda on line, además de con las Condiciones de Uso y Política de Privacidad de la Página Web.

1. TÉRMINOS GENERALES

Canal de venta: Medio escogido por PINE GROVE para llevar sus productos al Cliente de la forma más completa, eficiente y económica posible.

Cambio:	Acción que implica la sustitución del Producto por otro, en unas condiciones pactadas.
Cliente:	Persona física o jurídica que constituye una de las partes de este contrato. Su condición viene determinada por la compra del Producto y es sujeto de obligaciones y derechos. Estos últimos puede transferírseles a un tercero, hablando entonces de <i>Cesión de Derechos</i> .
Comprador:	Persona física o jurídica que acepta la oferta del producto Ontrack Pet y decide libremente su adquisición a cambio de un precio. Es identificado como " <i>Cliente</i> " en el contexto de este contrato salvo aquellos supuestos en los que exista <i>Cesión de Derechos</i> .
Compraventa:	Negocio jurídico objeto del presente contrato mediante el cual PINE GROVE, actuando como vendedor, permite la adquisición del Producto por parte del comprador a cambio de un precio y que surte efectos desde la <i>Fecha de Compra</i> , que será la que se tenga en cuenta a los efectos de establecer la duración del contrato.
Derecho al desistimiento	Facultad del Cliente de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándoselo a PINE GROVE en el plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha de <i>Entrega del Producto</i> , sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase.
Devolución:	Acción que, a iniciativa del Cliente, pretende el retorno del Producto objeto de compra a PINE GROVE, con intención de que le sea devuelto el precio pagado por él.
Entrega del Producto	Fecha en la que se lleva a cabo la recepción material del Producto por parte del Cliente, que viene determinada por la firma del albarán de

entrega conforme a la empresa de transportes, de acuerdo con lo regulado en las Condiciones Particulares del contrato.

Garantía: Compromiso temporal que otorga PINE GROVE para reparar o sustituir, a su elección, de manera gratuita, en caso de avería o mal funcionamiento, el producto.

Página web Conjunto de información y herramientas gestionadas por PINE GROVE bajo el nombre www.ontrackpet.com para la promoción y comercialización del Producto y la atención de sus Clientes a través del *Área de Cliente*.

Pedido: Término con el que se refiere al encargo del Cliente a PINE GROVE durante el lapso de tiempo que media entre la *Fecha de Compra* y la *Entrega del Producto*.

Producto: Dispositivos o hardware, apps, servicios de duración determinada, customer service ofrecido y comercializado por PINE GROVE para satisfacer un deseo o necesidad del Cliente. El Producto objeto de compraventa será el definido en las Condiciones Particulares del presente contrato.

Reparación: Acción de devolver a su condición normal y de buen funcionamiento, el Producto deteriorado o roto.

Servicio: Acciones o funciones realizados por PINE GROVE o sus colaboradores con la finalidad de satisfacer las expectativas de quien los recibe.

Vendedor: PINE GROVE, S.L., con domicilio en 48011-Bilbao, Calle Gran Vía, 81, 5º, Dpto. 6 y CIF B95693768

2. OBJETO

Estas Condiciones Generales regulan la venta por parte del Vendedor (en adelante "PINE GROVE") al Comprador (en adelante "el Cliente"), a través de la Página Web, del Producto definido en la CLÁUSULA 2 de las Condiciones Particulares (en adelante "el/los Producto/s").

3. PRODUCTO

3.1. DESCRIPCIÓN

El Producto objeto de compraventa se corresponderá con las descripciones y especificaciones contenidas en el catálogo de productos puesto a disposición del Cliente en el momento de realizar el proceso de compraventa on line. El catálogo de productos incluye una ficha de cada producto con una breve descripción del mismo, el precio, así como información orientativa sobre la disponibilidad del producto.

3.2. PRECIO

El precio del Producto será el que figure en el catálogo de productos en la Fecha de Compra.

El precio que se ofrece al Cliente se muestra en euros y representa el precio final del Producto, incluidos los impuestos y tasas legalmente aplicables. El Cliente será informado del importe de todos los gastos asociados al Producto antes de confirmarlo y finalizar el proceso de compraventa.

Los precios de los productos podrán ser modificados en cualquier momento. No obstante, resultarán de aplicación los precios en vigor indicados en la Página Web en la Fecha de Compra.

En aquellos casos en que el Producto muestre un precio que no se ajuste con la realidad del mercado y revele, por tanto, un precio irrisorio o ilógico, evidenciando un error, la compraventa será anulada, incluso en caso de validación inicial.

3.3. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

El Cliente podrá ejercitar sus derechos, gestionar sus incidencias o plantear cualquier queja o reclamación a través de su **Área de Cliente**.

El Cliente podrá pedir soporte operativo y/o técnico a través del Área de Cliente ante cualquier dificultad que le represente la puesta en marcha y/o uso y disfrute del Producto.

3.4. PRESTACION DE SERVICIO

PINE GROVE se compromete a poner a disposición del Cliente todos los medios y herramientas a su alcance para completar al máximo la información ofrecida sobre los Productos y Servicios comercializados a través de la Página Web.

Las características propias de la Prestación de Servicio asociado al Producto, quedarán reguladas en las Condiciones Particulares.

4. PROCESO DE COMPRA

4.1. PEDIDO Y ACEPTACIÓN

El Cliente realizará su compra a través de la Página Web cumplimentando los correspondientes registros facilitados al efecto.

El Cliente será guiado en todo momento durante las distintas fases del proceso de compra y deberá añadir los productos al carrito y cumplimentar la información solicitada en los formularios electrónicos habilitados a tal fin.

El Cliente tendrá la oportunidad de ver un resumen de su pedido antes de proceder al pago con el fin de corregir cualquier posible error que haya podido cometer durante el proceso.

El importe de los gastos de envío se abonará junto con el pago del precio correspondiente y se indicará de manera desglosada antes de aceptar la compra.

Una vez finalizado el proceso de compra PINE GROVE facilitará al Cliente una confirmación de la compra efectuada. En este momento, quedará formalizado el contrato (en adelante “**Fecha de Compra**”) y supondrá la plena aceptación por el Cliente de la oferta comercial de PINE GROVE realizada a través de la Página web y, en su caso, de las condiciones aplicables al Producto, sin perjuicio del Derecho al Desistimiento que se regula en la CLÁUSULA 5.2 de las presentes Condiciones Generales.

El Cliente deberá conservar la factura emitida por PINE GROVE para la ejecución de las garantías correspondientes al referido Producto.

4.2. MÉTODOS DE PAGO

El Cliente podrá seleccionar cualquiera de los medios de pago puestos a su disposición para el abono de su pedido. Con la realización del pago el Cliente confirma que es el legítimo titular del medio de pago empleado, asumiendo toda la responsabilidad en caso de fraude si así no fuera.

Las tarjetas de crédito y débito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. Si la entidad emisora no autorizase el pago, no se podrá formalizar la compraventa.

El cliente podrá realizar el pago mediante las siguientes modalidades de pago:

Pago con tarjeta de crédito/débito: Si opta por el pago con tarjeta, el pedido del Cliente no podrá tenerse en cuenta y no será tramitado hasta que el pago haya sido autorizado por su banco o caja.

Pago por PayPal: PayPal permite pagar directamente sin comunicar los datos financieros en Internet. PayPal codifica automáticamente los datos confidenciales con la ayuda de las mejores tecnologías disponibles en el mercado.

4.3. DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO

En caso de falta de disponibilidad del Producto solicitado, PINE GROVE informará al Cliente de la fecha en la que previsiblemente vaya a estar disponible y el tiempo estimado para un posible envío posterior, ofreciéndole la opción de reembolsarle el importe del mismo si el retraso de la Entrega del Producto no resultara de su interés.

4.4. ENTREGA DEL PRODUCTO

Los Productos en stock serán enviados dentro de los plazos de entrega establecidos en las Condiciones Particulares en el momento de realizar la compra.

El Cliente reconoce que los plazos de entrega son una estimación y que en estos envíos puede haber retrasos que no dependan de PINE GROVE.

Se entenderá que el Cliente cancela su pedido si no se le puede localizar o no se encuentra en la dirección designada en ninguno de los dos (2) intentos de

entrega asumidos por la empresa de transporte, procediéndose en ese caso a la devolución de las cantidades abonadas por el Cliente, una vez deducidos los importes correspondientes a los gastos administrativos y de envío de su pedido.

El Producto será entregado al Cliente correctamente empaquetado y precintado.

Antes de dar por recibida la mercancía y firmar el conforme de entrega al transportista, que será lo que determine la **Entrega del Producto**, el Cliente debe revisar detenidamente que los embalajes no tienen ningún golpe del que pudiera derivar una rotura o mal funcionamiento del Producto. Si fuese el caso, será preciso que el Cliente rechace la entrega de la mercancía, reflejando los daños del embalaje en el albarán, y notificar la incidencia a través del Área de Cliente.

La responsabilidad por pérdida o daño en el Producto pasará al Cliente desde la Entrega del Producto.

5. DERECHOS DEL CLIENTE

5.1. GARANTÍA

5.1.1. COBERTURA

Durante un periodo de dos (2) años desde la Entrega del Producto, si éste no fuera conforme con las especificaciones publicadas en la Página Web en la Fecha de la Compra, el Cliente podrá optar entre exigir la **Reparación** o el **Cambio** gratuitos del mismo, salvo que una de estas opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada y sin perjuicio de las facultades del PINE GROVE de comprobar la veracidad de los defectos, su origen y el momento de su aparición.

Se considerará desproporcionada la opción que, en comparación con la otra, imponga a PINE GROVE costes que no sean razonables, teniendo en cuenta el valor que tendría el Producto si no hubiera falta de conformidad, la relevancia de la falta de conformidad y si la forma de reparación alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el Cliente. Para determinar si los costes no son razonables, los gastos correspondientes a una forma u otra de reparación deben ser, además, considerablemente más elevados que los gastos correspondientes a la otra opción.

5.1.2. EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA

La ejecución de la Garantía se llevará a cabo a través del Área de Cliente.

Su cobertura y procedimiento de ejecución dependerá del Producto adquirido y se estará a lo contemplado en las Condiciones Particulares en cada caso.

En todo caso, el Cliente deberá notificar la incidencia que diera lugar a su reclamación a PINE GROVE en el plazo máximo de dos (2) meses desde la constatación del defecto, debiendo informar de la naturaleza del problema, el momento y las condiciones de su aparición. El incumplimiento de este plazo no supondrá la pérdida del derecho que corresponda, pero si la responsabilidad del Cliente de los daños o perjuicios efectivamente ocasionados por el retraso en la comunicación.

Las cuestiones relativas a la garantía de los productos se regirán conforme a lo establecido en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

5.2. DERECHO DE DESISTIMIENTO

5.2.1. EJERCICIO DEL DERECHO:

Con los límites establecidos en la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, el CLIENTE tiene un derecho de desistimiento que le permitirá devolver el Producto en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la Entrega del Producto. En este caso, los gastos de envío relativos a la devolución irán a cargo del Cliente.

El derecho de desistimiento se podrá ejercer a través del Área de Cliente, dentro del plazo establecido para ello. Como justificante de la gestión, el Cliente recibirá un documento conforme con el formulario normalizado europeo de desistimiento.

5.2.2. DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO:

El Cliente devolverá los productos objeto de desistimiento sin ninguna demora indebida en el plazo máximo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento.

En todo caso, a los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento, es necesario que el Producto sea devuelto en su embalaje original junto con la factura y todos sus componentes. Antes de devolver el Producto, el Cliente

debe asegurarse de que el mismo se encuentra debidamente protegido y precintado para que no sufra ningún daño durante el transporte.

5.2.3. DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE:

La devolución, que se realizará en el mismo medio de pago con el que el Producto fue adquirido, comprenderá el total de la compra.

La devolución del importe correspondiente al desistimiento se realizará en un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde que se reciba el Producto o, en todo caso, la fecha en que el Cliente acredite la devolución del mismo.

6. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

El Cliente deberá gestionar las incidencias de su Producto a través del Área de Cliente, de acuerdo al procedimiento establecido a tal fin en la Página Web, que le permitirá, entre otros, ejercitar su derecho al desistimiento o ejecutar la garantía asociada al Producto.

Sin perjuicio de lo establecido en relación al derecho al desistimiento, en el resto de casos, ya sea el cambio, devolución o reparación lo que solicite el Cliente, PINE GROVE examinará en todo caso el estado de todos los Productos recibidos, la Fecha de Compra, la fecha de Entrega del Producto y determinará si procede la pretensión del Cliente, conforme a lo establecido en los términos y condiciones de este contrato, para actuar según corresponda:

- **Si el desperfecto o avería no es imputable al Cliente**, se procederá según lo establecido en la cláusula relativa a la Garantía, asumiendo PINE GROVE los costes de recogida y entrega de la mercancía.
- **Si el desperfecto o avería es imputable al Cliente**, se le informará de esta circunstancia y de las alternativas para su reposición o reparación, asumiendo el Cliente dichos costes y los de recogida y entrega de la mercancía.

Si la disfuncionalidad del Producto, indicada por el Cliente a través del Área de Cliente, determinara el cambio o devolución del Producto, se procederá en atención a la dirección donde se encuentre localizado, siendo PINE GROVE quien envíe un servicio de recogida a la dirección facilitada por el Cliente o debiendo ser éste quien lo deposite, correctamente embalado, en la oficina o punto de recogida indicado por PINE GROVE.

PINE GROVE no se hace responsable del Producto que se devuelva fuera de las vías previstas en las presentes condiciones o de que, una vez devuelto sin que procediera tal devolución, no se haya retirado en el plazo y forma indicados. El Cliente será responsable de la disminución de valor del Producto resultante de una manipulación del mismo distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

En todo caso el número de serie del Producto devuelto deberá coincidir con el que aparezca en la caja original y con el indicado en la factura original de compra.

7. RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones Generales, la responsabilidad de PINE GROVE en relación con cualquier producto estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

PINE GROVE no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones previstas en las presentes Condiciones Generales, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de su control razonable ("Causa de Fuerza Mayor"). Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones de PINE GROVE derivadas del presente contrato quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplir dichas

obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor.

8. CESION DE DERECHOS

El Cliente no podrá ceder los derechos, intereses, obligaciones o responsabilidades que adquiere aceptando las presentes Condiciones Generales, ni delegar dichas responsabilidades, salvo en aquellos casos en los que quede expresamente previsto para un determinado Producto o Servicio.

En aquellos casos en los que las Condiciones Particulares del Producto y/o Servicio reconozcan la Cesión de los Derechos del Cliente, el cesionario deberá asumir los derechos y obligaciones asumidos por el cedente en virtud del presente contrato y aceptar la totalidad de los compromisos derivados de él a la fecha en que se formalice la cesión.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal vigente, se informa que los datos personales facilitados por el cliente a través de la Página Web serán incorporados a un fichero de datos de carácter personal, propiedad de PINE GROVE, cuya finalidad será exclusivamente la gestión integral derivada de la compra de productos a través del presente sitio web.

El Cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los datos facilitados por correo electrónico a info@ontrackpet.com.

El Cliente queda expresamente informado de que los datos personales recogidos serán comunicados al fabricante de los Productos, proveedores de servicio y a empresas de logística, exclusivamente para llevar a cabo los compromisos asumidos por PINE GROVE en las presentes Condiciones Generales y atender la demanda de los Productos y/o Servicios contratados por el Cliente en el proceso de compra a través de la Página Web.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de la Página Web es propiedad de PINE GROVE o de sus proveedores. Toda reproducción parcial o total del contenido mediante cualquier procedimiento y en cualquier soporte está sujeto a su autorización previa y expresa.

Todas las informaciones, los contenidos, los archivos y los programas ofrecidos por nuestro servicio están protegidos por las leyes españolas e internacionales en lo relativo a la propiedad intelectual.

Cualquier utilización de los contenidos del presente sitio web de manera fraudulenta será considerada como un delito de falsificación, penalmente sancionado.

11. PROPIEDAD INDUSTRIAL

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos incluidos en la Página Web son propiedad de PINGE GROVE o de sus proveedores o colaboradores, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico. En ningún caso el acceso a la Página Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales no confieren a los Clientes ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de la Página Web.

12. DURACIÓN

Sin perjuicio de lo establecido en relación al derecho de desistimiento y garantía, todas las obligaciones y derechos asociados a la venta del Producto y sus prestaciones entrarán en vigor en la fecha de Fecha de Compra y permanecerán vigentes durante el tiempo que se indique en las Condiciones Particulares correspondientes.

El resto de estipulaciones permanecerán vigentes con carácter indefinido.

13. TERMINOS Y MODIFICACIONES DEL CONTRATO

Cada una de las Partes actúa en su propio nombre y derecho.

PINE GROVE se reserva el derecho a no admitir operaciones de determinados Clientes, sin mediar motivo alguno, al igual que cancelar o rechazar cualquier pedido de un Cliente con el que exista un conflicto relativo al pago de una compra anterior o que presente algún tipo de riesgo.

Si alguna cláusula de las Condiciones Generales o Particulares fuera considerada inválida, ilegal o no ejecutable por cualquier causa que sea, ello no afectará a la validez de las demás cláusulas.

PINE GROVE podrá modificar las Condiciones Generales en cualquier momento sin que estos cambios afecten, en ningún caso, a las compras que se hayan realizado con anterioridad.

14. LEGISLACION Y FUERO

Las presentes Condiciones Generales están sometidas a ley española.

Para cualquier divergencia que pueda surgir de la interpretación o aplicación de las presentes condiciones, las partes acudirán, en primer lugar, a la resolución alternativa de litigios, cuando ello sea posible, a través de la plataforma desarrollada por la Unión Europea para solucionar conflictos entre empresas y consumidores relacionados con la contratación a través del e-commerce. Si ello no fuera posible, la jurisdicción competente será la los juzgados y tribunales de Madrid capital, sin perjuicio del fuero que por ley les pudiera corresponder.

CONDICIONES PARTICULARES

1. TÉRMINOS PARTICULARES

App: Aplicación de software, instalable en dispositivos móviles, a través de la cual el Cliente se registra, según lo expresado en las Condiciones Particulares del presente contrato, y disfrutará de las prestaciones propias del Producto.

Área de Cliente: Espacio reservado y exclusivo para Clientes con dos perfiles de actuación: (i) uno al que se accede con la aceptación de la compraventa y contiene la información relativa a la orden de pedido y (ii) otro accesible desde el Registro de Cliente, que ofrece atención al Cliente y servicio de soporte. Por lo tanto, en caso de Cesión de Derechos, la información disponible a Comprador y Cliente no será la misma.

Cesión de Derechos: Transferencia de los derechos que le corresponden al Cliente, como consumidor del Producto (a excepción del de desistimiento y reembolso en caso de devolución), en favor de un tercero mayor de 18 años. Se formaliza con el Registro de Cliente.

Device ID Código numérico adherido al dispositivo del Producto, que le identifica a la hora de hacer un seguimiento de su funcionamiento y que permite la correcta atención del usuario a través del Área de Cliente. Su registro por parte del Cliente es uno de los datos obligatorios para el Registro de Cliente.

Registro de Cliente: Acción necesaria para dotar de utilidad al Producto. Se lleva a cabo a través de una App mediante el registro del Device ID una dirección de correo electrónico y una contraseña. Este hito del proceso será concluyente porque determinará

que ha habido Cesión de Derechos si la cuenta de correo electrónico introducida durante este proceso es distinta al facilitado durante el Proceso de Compraventa.

2. OBJETO

Las presentes Condiciones Particulares del Contrato de Compraventa On Line (en adelante, “las Condiciones Particulares”) recogen las condiciones especiales que afectan a la venta del Producto “Ontrack Pet” (“el Producto”), por parte de PINE GROVE, S.L. al Cliente, a través de la Página Web u otros canales de distribución autorizados por PINE GROVE.

3. PRODUCTO

3.1. DESCRIPCIÓN

De acuerdo con lo anterior, el Producto consta de:

- (i) un dispositivo hardware de tecnología Sigfox.
- (ii) un cargador magnético,
- (iii) una App para el Registro de Cliente y utilización del servicio de localización y alarma durante los dos (2) años siguientes a la Entrega del Producto, en los términos y condiciones recogidos en el presente contrato y
- (iv) un servicio para la atención y soporte al Cliente (“Área de Cliente”).

3.2. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

El acceso al Área de Cliente será exclusivo para el Comprador o el tercero al que ceda los derechos que le corresponden como Cliente en el contexto de este contrato. Por tanto, dependerá exclusivamente del Comprador la decisión de quién disfrutará del servicio asociado al Producto, una vez adquirido éste.

Cuando exista Cesión de Derechos, la información a la que pueda acceder los usuarios de las distintas cuentas de correo electrónico a través del Área de Cliente, en relación a un mismo Device ID, no contendrá en ningún caso datos de carácter personal ajenos a su persona.

3.3. PRESTACION DE SERVICIO

La funcionalidad del Producto requiere de la conectividad de la red de Sigfox.

PINE GROVE se reserva el derecho a vender el Producto en aquellas zonas donde no sea posible la Prestación del Servicio de localización y alarma de acuerdo con la información de cobertura facilitada por Sigfox. El Cliente podrá acceder a esa información a través de una herramienta on line, disponible en la Página Web, para comprobar la cobertura de Sigfox en las zonas donde previsiblemente vaya a ser utilizado el Producto.

4. PROCESO DE COMPRA

4.1. PEDIDO Y ACEPTACIÓN

Con carácter inmediato a la Fecha de Compra, PINE GROVE facilitará al Cliente el acceso al Área de Cliente.

A lo largo del proceso de compra, PINE GROVE ofrecerá información suficiente y pondrá a disposición del Cliente una sencilla **herramienta de comprobación de cobertura**, que aseguren que en el momento de la aceptación de la compra el Cliente conoce y acepta que el servicio de localización del Producto se encuentra sujeto a restricciones técnicas y/u operativas propias de los dispositivos de localización telemáticos, que pueden limitar la correcta provisión del servicio, debido a deficiencias de cobertura de red, dificultades de conexión u otros motivos de similar naturaleza.

Sólo se aceptará la cancelación de la operación por falta de stock y, por tanto, la devolución del precio pagado, en aquellos casos en los que el Cliente aceptará la compra del Producto sin haber sido previamente informado de la falta de disponibilidad del mismo en el momento de realizarse la transacción.

4.2. ENTREGA DEL PRODUCTO

El interior del paquete entregado deberá contener:

- Un dispositivo coincidente con el descrito en la web en el momento de formalizar la compraventa el Cliente.
- Un alimentador magnético de recarga.

En caso contrario, el Cliente deberá ponerlo en conocimiento de PINE GROVE a través del Área de Cliente lo antes posible.

5. REGISTRO DE CLIENTE

Este proceso se llevará a cabo por el propio Cliente, una vez recibido el Producto, previa descarga en su dispositivo móvil de la App Ontrack Pet (en adelante, "la App"). El uso y disfrute del servicio de localización de mascotas y

alarma vendrá precedido por el Registro del Cliente, previa introducción de , (i) una dirección de correo electrónico, (ii) una contraseña y (iii) el código identificativo de su dispositivo ("ID").

De conformidad con lo establecido en la Cláusula 8 de las presentes Condiciones Particulares ("Cesión de Derechos"), en aquellos casos en los que la dirección de correo electrónico facilitada para el Registro del Cliente no coincida con la señalada en el proceso de compra PINE GROVE enviará una solicitud de confirmación del Registro de Cliente al usuario designado durante el registro en la App. A partir del momento en que el Cliente confirme su solicitud se entenderá perfeccionado el referido registro y, por tanto, generará desde entonces los derechos y obligaciones asociados al uso y disfrute del Producto.

6. GARANTÍA

Se garantiza el Producto durante un periodo de dos (2) años naturales desde la Entrega del Producto.

El Cliente podrá ejecutar la garantía del Producto informando a través de su Área de Cliente de que el Producto presenta defectos que impiden su normal utilización con arreglo a su naturaleza.

PINE GROVE se reserva el derecho a decidir, en función de la entidad de la avería o disfunción, si se repara el Producto averiado o se reemplaza por otro de idéntico modelo y características.

7. RESPONSABILIDAD

- a) Si habiendo sido advertido el Cliente por PINE GROVE, bien personalmente, bien a través de la herramienta on line referida en la CLÁUSULA 4.1, de la dificultad para prestar el Servicio por razones de conectividad, el Cliente procediera a la compra del Producto, con la aceptación de la operación, asume la responsabilidad del mal funcionamiento derivado de la falta de conectividad renunciando, por lo tanto, a cualquier derecho que le asista como Cliente, sin perjuicio del de desistimiento, que tenga como causa la referida falta de cobertura.
- b) Corresponderá al Comprador del Producto, en el caso de Cesión de sus Derechos de la manera establecida en el presente contrato, facilitar al cesionario la información necesaria para que pueda hacer un uso satisfactorio del Producto, llamándole la atención sobre aquéllos

particulares que puedan restringir e, incluso, impedir la funcionalidad del Servicio contratado.

- c) El Cliente exime de responsabilidad a PINE GROVE, por su propia falta de diligencia, en aquellos casos en los que, habiendo sido informado el Cliente de la forma y plazos para retirar por su cuenta la mercancía, no lo haya hecho.
- d) A efectos de lo previsto en estas Condiciones Particulares, el Producto está dirigido exclusivamente al Cliente, persona física o jurídica, que interviene como consumidor o destinatario final, no asumiendo PINE GROVE ningún tipo de responsabilidad sobre el posterior uso que éste dé al Producto o el que derive de su cesión a terceros, con particular atención a lo previsto en la CLÁUSULA VII de estas Condiciones Particulares, relativa a la resolución.
- e) El Cliente se comprometerá a guardar diligentemente el usuario y la contraseña que permiten el acceso al Área de Cliente, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse del uso indebido de los mismos, siendo solidaria para los titulares de las cuentas de correo electrónico introducidas durante el proceso de compraventa y el Registro de Cliente cuando haya habido Cesión de Derechos.

8. CESION DE DERECHOS

Aquellos casos en los que la dirección de correo electrónico facilitado por el Cliente durante el Registro de Cliente no coincida con el facilitado durante el proceso de compraventa, determinarán la cesión de los derechos del Cliente en favor del titular de la cuenta de correo electrónico facilitada para el Registro de Cliente, siendo el Área de Cliente la herramienta habilitada por PINE GROVE para el ejercicio de los referidos derechos. Dicha cesión se entenderá perfeccionada con el Registro de Cliente.

En el caso de Clientes personas físicas, sólo podrán ser cesionarios los mayores de dieciocho (18) años.

Se hace constar expresamente que en aquellos casos en los que se constate la Cesión de Derechos, la devolución del importe derivada del ejercicio de la garantía o del derecho de desistimiento o de cualquier otro supuesto establecido en el presente contrato se hará en todo caso al Comprador.

En todo caso, el Comprador responderá solidariamente de cualquier incumplimiento de lo previsto en las condiciones del presente contrato por parte de la persona a quien, en su caso, haya cedido sus derechos.

9. DURACIÓN

Sin perjuicio de lo establecido en relación al derecho de desistimiento y garantía, todas las obligaciones y derechos asociados a la compra del Producto entrarán en vigor en la Fecha de Compra y permanecerán vigentes durante dos (2) años naturales, a contar desde Fecha de Compra.

Transcurrido ese periodo, el Cliente podrá continuar recibiendo el Servicio a través de la solución de conectividad que tenga contratado PINE GROVE llegada esa fecha.

10. RESOLUCIÓN

PINE GROVE se reserva el derecho a resolver el presente contrato e interrumpir inmediata e indefinidamente el servicio asociado al Producto, sin previo aviso, ante cualquier indicio que apunte a un uso indebido de los dispositivos, contrario a la ley, las costumbres o el orden público, sin perjuicio de la obligación de denunciar estas circunstancias ante las autoridades cuando las evidencias constituyeran hechos probados.