



AVVISO LEGALE E POLITICA SULLA PRIVACY

Il sito web *www.ontrackpet.com* (di seguito, il "Sito Web") è di proprietà di **PINE GROVE S.L.**, con sede legale in Gran Vía, 81 - 5ª Dpto. 6. 48011 Bilbao, Spagna e C.I.F ESB95693768.

PINE GROVE SL, le dà il benvenuto e la invita a leggere attentamente le Condizioni generali d'uso di questo Sito Web (di seguito, le "Condizioni Generali d'Uso") che descrivono i termini e le condizioni che saranno applicabili alla sua navigazione attraverso di esso, in conformità con la normativa spagnola di riferimento. Poiché **PINE GROVE S.L.**, potrebbe modificare in futuro le presenti Condizioni Generali d'Uso, raccomandiamo di visitarle periodicamente per essere debitamente informati delle modifiche apportate.

Con l'obiettivo che l'utilizzo del Sito Web sia conforme ai criteri di trasparenza, chiarezza e semplicità, **PINE GROVE S.L.**, informa l'Utente che qualsiasi suggerimento, dubbio o domanda relativa alle Condizioni Generali d'Uso sarà ricevuto e risolto contattando **PINE GROVE S.L.**, tramite l'e-mail *info@ontrackpet.com*.

1. Oggetto

PINE GROVE S.L. fornisce il contenuto e i servizi disponibili sul Sito Web, soggetti alle presenti Condizioni Generali d'Uso nonché alla politica sul trattamento dei dati personali (di seguito, la "Politica sulla protezione dei dati"). L'accesso a questo Sito Web o il suo uso in qualsiasi modo conferisce la qualifica di "Utente" e implica l'accettazione senza riserve di ciascuna di queste Condizioni Generali d'Uso, riservando a **PINE GROVE S.L.** il diritto di modificarle in qualsiasi momento. Di conseguenza, sarà responsabilità di ogni Utente, l'attenta lettura delle Condizioni Generali d'Uso in vigore in ciascuna delle occasioni in cui accede a questo Sito Web, quindi se l'Utente non è d'accordo con nessuna di queste, deve astenersi dall'utilizzo di questo Sito Web.

Allo stesso modo, si avverte che, a volte, potrebbero essere stabilite condizioni speciali per l'utilizzo del contenuto e / o servizi speciali sul Sito Web, l'uso di tali contenuti o servizi comporterà l'accettazione delle condizioni specifiche ivi specificate.

2. Servizi

Attraverso questo Sito Web **PINE GROVE S.L.**, può offrire agli utenti la possibilità di accedere a:

- a) Informazioni sull'attività commerciale di **PINE GROVE S.L.** e la gamma di servizi dalla stessa offerti; così come le offerte o le promozioni che in ogni momento potrebbero essere in vigore, ed eventualmente veicolate tramite un negozio on-line.
- b) Sezione contatti, in cui l'interessato può indicare i propri dati, oltre che qualsiasi quesito che desidera porre, al fine di essere contattato per ulteriori chiarimenti.
- c) Sezione degli abbonamenti, in cui l'utente può indicare i propri dati al fine di ricevere informazioni personalizzate sulle promozioni che l'azienda può offrire in qualsiasi momento (di seguito i "Servizi").

3. Privacy e Trattamento dei Dati

Quando per accedere a determinati contenuti o servizi è necessario fornire dati personali, gli utenti garantiranno la loro veridicità, accuratezza, autenticità e validità. **PINE GROVE S.L.** darà a tali dati il trattamento automatizzato corrispondente secondo la loro natura o finalità, nei termini indicati nella sezione Privacy Policy.

4. Proprietà industriale e intellettuale

L'Utente riconosce e accetta che tutti i contenuti presenti sul Sito Web e, in particolare, i disegni, testi, immagini, loghi, icone, pulsanti, software, nomi commerciali, marchi di fabbrica, o qualsiasi altro segno eventualmente soggetto ad utilizzi industriali e/o commerciali, sono soggetti ai diritti di Proprietà intellettuale e che tutti i marchi, nomi commerciali o segni distintivi, così come tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale relativi ai contenuti e/o ad altri elementi presenti nella pagina, sono di esclusiva proprietà di **PINE GROVE S.L.** e / o di terzi, che hanno il diritto esclusivo ad utilizzarli. Pertanto, l'Utente si impegna a non riprodurre, copiare, distribuire, rendere disponibile o altrimenti comunicare pubblicamente, trasformare o

modificare tali contenuti, mantenendo **PINE GROVE S.L.** indenne da qualsiasi pretesa derivante dalla violazione di tali obblighi.

In nessun caso l'accesso al Sito Web implica alcun tipo di rinuncia, trasferimento, licenza o cessione totale o parziale di tali diritti, se non diversamente specificato. Le presenti Condizioni Generali d'Uso del Sito Web non danno agli utenti qualsiasi altro diritto di utilizzo, alterazione, sfruttamento, riproduzione, distribuzione o comunicazione pubblica del Sito e / o suo contenuto diverso da quelli espressamente previsti nel presente documento.

Qualsiasi altro uso o sfruttamento di qualsiasi diritto sarà soggetto alla previa ed esplicita autorizzazione specificamente concessa a tale scopo da **PINE GROVE S.L.** o dal terzo titolare dei diritti interessati.

I contenuti, testi, fotografie, disegni, loghi, immagini, programmi per computer, codici sorgente e, in generale, qualsiasi creazione intellettuale in questo Sito Web, così come lo stesso Sito Web nel suo complesso come lavoro artistico multimediale, sono protetti dai diritti di autore derivanti dalla legislazione in materia di proprietà intellettuale; **PINE GROVE S.L.** è titolare degli elementi che integrano il Sito Web come progettazione grafica, menu, pulsanti di navigazione, codice HTML, testo, immagini, texture, elementi grafici e altri contenuti del Sito Web o, in ogni caso dispone della relativa autorizzazione per l'uso di detti elementi. Il contenuto fornito sul Sito Web non può essere riprodotto in tutto o in parte, né trasmesso, né registrato da alcun sistema di reperimento di informazioni, in alcuna forma o con qualsiasi mezzo, a meno che non sia stata concessa un'autorizzazione preventiva, per scritto dalla suddetta società e/o dai rispettivi autori o proprietari.

È inoltre vietato eliminare, eludere e/o manipolare il "copyright" nonché i dispositivi di protezione tecnica o qualsiasi meccanismo di informazione che possa contenere il contenuto.

L'Utente di questo Sito Web si impegna a rispettare i diritti enunciati e ad evitare qualsiasi azione che possa lederli, riservando in ogni caso a **PINE GROVE S.L.** l'esercizio di qualsiasi mezzo o azione legale che gli corrisponda in difesa dei suoi legittimi diritti di proprietà intellettuale e industriale.

5. Obblighi e Responsabilità dell'Utente del Sito Web

L'Utente si impegna a:

a) Fare un uso appropriato e lecito del Sito Web, nonché dei contenuti e dei servizi, in conformità con:

- (i) la legislazione applicabile in ogni momento;
- (ii) le Condizioni Generali d'Uso del Sito Web;
- (iii) moralità e buone pratiche generalmente accettate e
- (iv) ordine pubblico.

b) Fornire tutti i mezzi e i requisiti tecnici richiesti per accedere al Sito Web.

c) Fornire informazioni veritiere quando si richiede la compilazione di taluni moduli contenuti nel Sito Web indicando i dati personali e tenendoli aggiornati in ogni momento in modo che rispondano, in ogni momento, alla situazione reale dell'Utente. L'Utente sarà l'unico responsabile delle dichiarazioni false o inesatte fatte e dei danni causati a **PINE GROVE S.L.** o a terzi per le informazioni fornite.

L'Utente deve inoltre astenersi da:

a) Fare uso non autorizzato o fraudolento del Sito Web e / o dei contenuti per scopi illegali o effetti, proibiti nelle presenti Condizioni Generali d'Uso, dannosi per i diritti e gli interessi di terzi o che possano in qualsiasi modo danneggiare, disabilitare, sovraccaricare, deteriorare o impedire il normale utilizzo di servizi o documenti, file e ogni tipo di contenuto archiviato su qualsiasi computer.

b) Accedere o tentare di accedere a risorse o aree riservate del Sito Web, senza rispettare le condizioni richieste per tale accesso.

c) Causare danni ai sistemi fisici o logici del Sito Web, dei suoi fornitori o di terzi.

d) Introdurre o diffondere virus informatici o altri sistemi fisici o logici che possano causare danni ai sistemi fisici o logici di **PINE GROVE S.L.**, dei suoi fornitori o di terze parti.

e) Tentare di accedere, utilizzare e / o manipolare i dati di **PINE GROVE S.L.**, di

fornitori terzi e di altri Utenti.

f) Riprodurre o copiare, distribuire, consentire l'accesso pubblico attraverso qualsiasi forma di comunicazione pubblica, trasformare o modificare i contenuti, a meno che non si disponga dell'autorizzazione del proprietario dei diritti corrispondenti o sia legalmente consentito.

g) Cancellare, nascondere o manipolare le note sui diritti di proprietà intellettuale o industriale e altri dati identificativi dei diritti di PINE GROVE S.L. o di terze parti incorporate nei contenuti, nonché i dispositivi di protezione tecnica o qualsiasi meccanismo di informazione che possa essere inserito nei contenuti

h) Ottenere e tentare di ottenere i contenuti utilizzando mezzi o procedure diversi da quelli che, a seconda dei casi, sono stati resi disponibili a tale scopo o espressamente indicati nelle pagine Web in cui si trovano i contenuti o, in generale, di quelli che sono comunemente usati su Internet perché non comportano il rischio di danneggiare o disabilitare il Sito Web e/o il contenuto.

i) In particolare, e puramente a titolo indicativo e non esaustivo, l'Utente si impegna a non trasmettere, divulgare o rendere disponibili a terzi informazioni, dati, contenuti, messaggi, grafici, disegni, file audio e/o immagini, fotografie, registrazioni, software e, in generale, qualsiasi tipo di materiale che:

(i) in qualsiasi modo è contrario, denigra o viola i diritti fondamentali e le libertà pubbliche riconosciute costituzionalmente, nei trattati internazionali e nel resto della legislazione in vigore;

(ii) induca, inciti o promuova atti criminali, diffamatori, denigratori, violenti o, in generale, contrari alla legge, alla moralità ed alle buone consuetudini generalmente accettate o all'ordine pubblico;

(iii) induca, inciti o promuova azioni, atteggiamenti o pensieri discriminatori basati sul sesso, la razza, la religione, le credenze, l'età o le condizioni;

(iv) possa incorporare, rendere disponibile o consentire l'accesso a prodotti, elementi, messaggi e/o servizi che sono criminali, violenti, offensivi, dannosi, degradanti o, in generale, contrari alla legge, alla moralità e alle buone pratiche generalmente accettate o all'ordine pubblico;

- (v) induca o possa indurre uno stato inaccettabile di ansia o paura;
- (vi) induca o inciti a impegnarsi in pratiche pericolose, rischiose o dannose per la salute e l'equilibrio psichico;
- (vii) risulti protetto dalla legislazione sulla protezione intellettuale o industriale di proprietà di **PINE GROVE S.L.** o di terzi, senza che vi sia stata opportuna ed esplicita autorizzazione;
- (viii) risulti contrario all'onore, alla privacy personale e familiare o alla propria immagine;
- (ix) possa costituire qualsiasi tipo di pubblicità;
- (x) possa includere qualsiasi tipo di virus o programma che impedisce il normale funzionamento del Sito Web.

Se per accedere ad alcuni servizi e/o contenuti del Sito Web, verrà fornita una password, l'Utente si impegna a usarla diligentemente, mantenendola sempre segreta; di conseguenza, sarà responsabile della sua corretta custodia e riservatezza, impegnandosi a non assegnarla a terzi, temporaneamente o permanentemente, o per consentire l'accesso ai suddetti servizi e/o contenuti da parte di terzi. Allo stesso modo, è obbligato a segnalare a **PINE GROVE S.L.** qualsiasi fatto che possa implicare un uso improprio della password, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il furto, la perdita o l'accesso non autorizzato, al fine di procedere con l'annullamento immediato. Di conseguenza, fino alla segnalazione di cui sopra, **PINE GROVE S.L.** sarà esonerata da qualsiasi responsabilità che possa derivare dall'uso improprio della password dell'Utente, essendo l'Utente stesso responsabile per qualsiasi uso illegale dei contenuti e/o servizi del Sito Web da parte di terzi non autorizzati. Se l'Utente omette in modo negligente o doloso di rispettare uno degli obblighi stabiliti nelle presenti Condizioni Generali d'Uso, sarà responsabile per tutti i danni e le perdite derivanti da tale violazione per **PINE GROVE S.L.**

6. Responsabilità

PINE GROVE S.L. non garantisce l'accesso continuo, né la corretta visualizzazione, download o utilizzo degli elementi e delle informazioni contenute nelle pagine, che possono essere impediti, ostacolati o interrotti da fattori o circostanze estranee al

controllo della società.

PINE GROVE S.L. non è responsabile per le decisioni che possono essere adottate a seguito dell'accesso al contenuto o alle informazioni offerte. **PINE GROVE S.L.** può interrompere il servizio o risolvere immediatamente il rapporto con l'Utente se rileva che l'utilizzo del suo Sito Web o di uno qualsiasi dei servizi offerti è contrario alle presenti Condizioni Generali d'Uso. **PINE GROVE S.L.** non è responsabile per danni, perdite, reclami o spese derivanti dall'uso del Sito Web. Sarà solo responsabile dell'eliminazione, nel più breve tempo possibile, dei contenuti che potrebbero generare tali danni, a condizione che ciò venga comunicato. In particolare, non sarà responsabile per i danni che potrebbero derivare, tra gli altri, da:

(i) interferenza, interruzioni, errori, omissioni, guasti telefonici, ritardi, blocchi o sconnessioni nel funzionamento del sistema elettronico causati da carenze, sovraccarichi ed errori nelle reti e linee di telecomunicazione, o altre cause esterne di **PINE GROVE S.L.**;

(ii) intrusioni illegali attraverso l'uso di programmi pirata di qualsiasi tipo e attraverso qualsiasi mezzo di comunicazione, come virus informatici o qualsiasi altro;

(iii) abuso improprio o inappropriato del Sito Web;

(iv) errori di sicurezza o di navigazione causati da un malfunzionamento del browser a causa dell'uso di versioni non aggiornate dello stesso. Gli amministratori di **PINE GROVE S.L.** si riservano il diritto di ritirare, totalmente o parzialmente, qualsiasi contenuto o informazione presente sul Sito Web. **PINE GROVE S.L.** esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi tipo che potrebbero essere dovuti all'abuso dei servizi liberamente disponibili e utilizzati dagli Utenti del Sito Web. Inoltre, **PINE GROVE S.L.** è esente da qualsiasi responsabilità per il contenuto e le informazioni che possono essere ricevute come risultato dei moduli di raccolta dati, essendo disponibili solo per la fornitura di servizi di consulenza e domande. D'altra parte, nei casi in cui da un uso illegale o improprio di tali servizi derivino danni, l'Utente potrà essere chiamato da **PINE GROVE S.L.** a rispondere degli stessi.

L'Utente difenderà, indennizzerà e manterrà **PINE GROVE S.L.** indenne da eventuali danni e perdite derivanti da reclami, azioni o rivendicazioni di terzi a seguito

dell'accesso o dell'utilizzo del Sito Web da parte dell'Utente. Allo stesso modo, l'Utente si impegna a risarcire **PINE GROVE S.L.** contro eventuali danni derivanti dall'uso di "robot", "spider", "crawler" o altri attrezzi utilizzati per raccogliere o estrarre i dati o di qualsiasi altra azione da parte loro che imponga un onere irragionevole sul funzionamento del Sito Web.

7. Collegamenti ipertestuali

L'Utente si impegna a non riprodurre in alcun modo, anche attraverso collegamenti ipertestuali, questo Sito Web di proprietà di **PINE GROVE S.L.**, così come qualsiasi suo contenuto, se non espressamente autorizzato per iscritto da **PINE GROVE S.L.**

Il presente Sito Web di proprietà di **PINE GROVE S.L.** include collegamenti ad altri siti web gestiti da terze parti, al fine di facilitare l'accesso dell'Utente alle informazioni delle società e/o degli sponsor con cui vi è un rapporto di collaborazione. **PINE GROVE S.L.** non è responsabile per il contenuto di questi siti web, né è posta in una posizione di garante e/o di offerente di servizi e/o informazioni che possono essere offerti a terzi attraverso i collegamenti di terze parti.

All'Utente è concesso un diritto limitato, revocabile e non esclusivo di creare collegamenti alla pagina principale di questo Sito Web esclusivamente per uso privato e non commerciale. I siti web che includono collegamenti a questo Sito Web:

- (i) non possono far intendere che **PINE GROVE S.L.** raccomandi questo sito web o i suoi servizi o prodotti;
- (ii) non possono falsificare la loro relazione con **PINE GROVE S.L.** né per affermare che **PINE GROVE S.L.** ha autorizzato tale collegamento, né includere marchi, denominazioni, nomi commerciali, loghi o altri segni distintivi di **PINE GROVE S.L.**;
- (iii) non possono includere contenuti che possono essere considerati di cattivo gusto, osceni, offensivi, controversi, che incitano alla violenza o alla discriminazione basata sul sesso, la razza o la religione, contrari all'ordine pubblico o illegali;
- (iv) non possono collegarsi a nessuna pagina di questo Sito Web diversa dalla pagina principale;

(v) devono collegarsi all'indirizzo di questo Sito Web, senza consentire al sito web che effettua il collegamento di riprodurre questo Sito Web come parte del suo sito web o all'interno di uno dei suoi "frame" o creare un "browser" su una qualsiasi delle pagine di questo Sito Web. **PINE GROVE S.L.** potrà richiedere, in qualsiasi momento, di rimuovere qualsiasi collegamento al Sito Web; subito dopo tale richiesta è necessario procedere immediatamente alla sua eliminazione.

PINE GROVE S.L. non può controllare le informazioni, i contenuti, i prodotti o i servizi forniti da altri siti web che hanno stabilito collegamenti a questo Sito Web. Di conseguenza, **PINE GROVE S.L.** non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi aspetto relativo a tali siti web.

8. Protezione dei dati

Per utilizzare alcuni dei Servizi, gli Utenti devono precedentemente fornire determinati dati personali. Per questo, **PINE GROVE S.L.** elaborerà automaticamente i Dati personali in conformità con la legge 15/1999, del 13 dicembre, Protezione dei dati personali e con regio decreto 1720/2007, del 21 dicembre (di seguito "LOPDCP").

PINE GROVE S.L. garantisce la protezione di tutti i dati personali forniti dall'Utente in questo Sito Web e, in conformità con le disposizioni del LOPDCP, informa che:

- a) Tutti i dati personali forniti a **PINE GROVE S.L.**, saranno trattati da esso in conformità con LOPDCP e saranno incorporati in un file, creato e gestito sotto la responsabilità di **PINE GROVE S.L.**, che è stato regolarmente registrato nell'Agenzia spagnola di protezione dei dati.
- b) I dati vengono raccolti allo scopo di gestire e risolvere le problematiche sollevate dagli Utenti, nonché di fornire i prodotti o fornire i servizi dell'attività dell'azienda.
- c) Nella raccolta e trattamento dei dati personali, sono state adottate le opportune misure di sicurezza per prevenire la perdita, l'accesso non autorizzato o la manipolazione degli stessi, in conformità con le disposizioni del LOPDCP.
- d) **PINE GROVE S.L.** si impegna a proteggere le informazioni riservate a cui ha accesso.
- e) **PINE GROVE S.L.** non utilizzerà in ogni caso dati personali che l'Utente mette a sua disposizione per fornire servizi a soggetti terzi diversi da quelli di cui alla sezione b) del

presente documento o, ove opportuno, per conseguire una propria utilità.

f) L'Utente certifica di possedere la capacità legale necessaria per la fornitura del consenso relativo al trattamento dei propri dati personali e tutto ciò, in conformità con le disposizioni della presente Informativa sulla privacy.

g) L'Utente può, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione ai propri dati personali nonché la revoca del consenso per uno dei suddetti scopi, inviando a **PINE GROVE S.L.**, lettera debitamente firmata al nostro indirizzo postale, sopra indicato, dove i dettagli di contatto sono chiaramente indicati, a cui deve essere allegata una fotocopia del documento d'identità o del Codice Fiscale o di altro documento che attesti la propria identità.

h) L'Utente autorizza il trattamento automatizzato dei dati personali forniti nei termini indicati. Se lei autorizza il trattamento dei suoi dati personali barri la casella: "Ho letto e accetto i termini dell'Informativa legale e dell'Informativa sulla privacy", che si trova dopo il modulo di raccolta dei dati, nella sezione "contatti".

9. Cookies

PINE GROVE S.L. si riserva il diritto di utilizzare il "cookie" tecnologico sul Sito Web, al fine di riconoscerla come Utente frequente e di personalizzare l'uso fatto del Sito Web attraverso la preselezione della sua lingua, o più contenuti desiderati o specifici. I "cookie" utilizzati dal Sito Web, o dalla terza parte che agisce per suo conto, sono associati unicamente a un utente anonimo e al suo computer, e non forniscono i dati personali dell'utente.

I cookie sono file inviati a un browser tramite un server Web per registrare la navigazione dell'utente sul Sito Web, quando l'utente consente la ricezione. Allo stesso tempo è possibile eliminare i "cookie" per i quali è necessario consultare le istruzioni per l'utilizzo del browser. Grazie ai "cookies", è possibile per **PINE GROVE S.L.** riconoscere il browser del computer utilizzato dall'utente per fornire contenuti in base alle preferenze di navigazione o pubblicità e ai profili demografici degli utenti, nonché per misurare le visite e i parametri di traffico, e per monitorare lo stato di avanzamento.

10. Durata e risoluzione

La fornitura del servizio di questo Sito Web e degli altri servizi ha in linea di principio

una durata indefinita. Tuttavia, **PINE GROVE S.L.** può interrompere o sospendere uno qualsiasi dei servizi del Sito Web in qualsiasi momento, se ritenuto opportuno. Quando possibile, **PINE GROVE S.L.** annuncerà la risoluzione o la sospensione della prestazione di servizio determinata.

11. Dichiarazioni e garanzie

In generale, i contenuti e i servizi offerti sul Sito Web sono puramente informativi.

Pertanto, quando offerto, **PINE GROVE S.L.** non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione in relazione ai contenuti e ai servizi offerti sul Sito Web, incluse, senza limitazioni, garanzie di liceità, affidabilità, utilità, accuratezza o commerciabilità, eccetto nella misura in cui per legge non possono escludersi tali dichiarazioni e garanzie.

12. Forza maggiore

PINE GROVE S.L. non sarà responsabile in caso di impossibilità di fornire il servizio fornito sul Sito Web, se ciò è dovuto a prolungate interruzioni di alimentazione, linee di telecomunicazione, conflitti sociali, scioperi, ribellioni, esplosioni, inondazioni, atti e omissioni del governo, e in generale tutti i casi di forza maggiore o di eventi fortuiti.

13. Risoluzione delle controversie. Legge applicabile e giurisdizione.

Le presenti Condizioni Generali d'Uso, nonché l'uso del Sito Web, saranno regolati dalla legislazione spagnola. Qualsiasi controversia sarà risolta dinanzi ai tribunali presenti nel domicilio del proprietario del Sito Web.

Nel caso in cui qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali d'Uso sia inapplicabile o nulla in virtù della legge applicabile o in conseguenza di una decisione giudiziaria o amministrativa, tale inapplicabilità o nullità non causerà che le presenti Condizioni Generali d'Uso possano essere inapplicabili o nulle nel loro complesso. In tali casi, **PINE GROVE S.L.** procederà a modificare o sostituire detta clausola con un'altra valida e applicabile e che, per quanto possibile, consenta di raggiungere l'obiettivo e la rivendicazione caratterizzanti la clausola originale.