



AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD

El sitio web *www.ontrackpet.com* (en adelante, el “Sitio Web”) es propiedad de **PINE GROVE S.L.**, con domicilio social en Gran Vía, 81 – 5ª Dpto. 6., 48011 Bilbao, España y C.I.F ESB95693768.

PINE GROVE S.L., le da la bienvenida y le invita a leer atentamente las Condiciones Generales de uso de este Sitio Web (en adelante, las “Condiciones Generales de Uso”) que describen los términos y condiciones que serán aplicables a su navegación por el mismo, de conformidad con lo establecido en la normativa española de aplicación. Dado que **PINE GROVE S.L.**, podría modificar en el futuro estas Condiciones Generales de Uso, le recomendamos que las visite periódicamente para estar debidamente informado de los cambios realizados.

Con el ánimo de que el uso del Sitio Web se ajuste a criterios de transparencia, claridad y sencillez, **PINE GROVE S.L.**, informa al Usuario que cualquier sugerencia, duda o consulta sobre las Condiciones Generales de Uso será recibida y solucionada contactando con **PINE GROVE S.L.**, a través del correo electrónico *info@ontrackpet.com*.

1. Objeto

PINE GROVE S.L. suministra el contenido y los servicios que están disponibles en el Sitio Web, con sujeción a las presentes Condiciones Generales de Uso así como a la política sobre tratamiento de datos personales (en adelante, la “Política de Protección de Datos”). El acceso al presente Sitio Web o su utilización en cualquier forma le otorga la calificación de “Usuario” e implica la aceptación sin reservas de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Uso, reservándose **PINE GROVE S.L.** el derecho a modificarlas en cualquier momento. En consecuencia, será responsabilidad de todo

Usuario, la atenta lectura de las Condiciones Generales de Uso vigente en cada una de las ocasiones en que acceda a este Sitio Web, por lo que si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las mismas, deberá abstenerse respecto al uso del presente Sitio Web.

Asimismo, queda advertido de que, en ocasiones, se podrán establecer condiciones particulares para la utilización en el Sitio Web de contenidos y/o servicios especiales, la utilización de dichos contenidos o servicios implicará la aceptación de las condiciones particulares en ellos especificadas.

2. Servicios

A través del presente Sitio Web **PINE GROVE S.L.**, puede ofrecer a los Usuarios la posibilidad de acceder a:

- a) Información sobre la actividad mercantil de **PINE GROVE S.L.** y la gama de servicios que ésta ofrece; así como las ofertas o promociones que en cada momento pudieran estar vigentes y, en su caso, una Tienda-on-line.
- b) Apartado de contacto, lugar en que el interesado puede indicar sus datos, junto con cualquier consulta que deseen realizarnos, a fin de poder contactar con el Usuario para su posterior aclaración.
- c) Apartado de suscripciones, donde el Usuario puede indicar sus datos con la finalidad de poderle ser enviada, de manera personalizada, información sobre las promociones que en cada momento pueda ofrecerle la empresa (en adelante los “Servicios”).

3. Privacidad y Tratamiento de Datos

Cuando para el acceso a determinados contenidos o servicios sea necesario facilitar datos de carácter personal, los Usuarios garantizarán su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. **PINE GROVE S.L.** dará a dichos datos el tratamiento automatizado que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en los términos indicados en la sección de Política de Privacidad.

4. Propiedad Industrial e Intelectual

El Usuario reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web y en especial, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual y que todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, así como todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el página, son propiedad exclusiva de **PINE GROVE S.L.** y/o de terceros, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico. Por todo ello el Usuario se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar tales contenidos, manteniendo indemne a **PINE GROVE S.L.** de cualquier reclamación que se derive del incumplimiento de tales obligaciones.

En ningún caso el acceso al Sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos.

Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por **PINE GROVE S.L.** o el tercero titular de los derechos afectados.

Los contenidos, textos, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, programas de ordenador, códigos fuente y, en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio, así como el propio sitio en su conjunto, como obra artística multimedia, están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. **PINE GROVE S.L.** es titular de los elementos que integran el diseño gráfico del Sitio Web, los menús, botones de navegación, el código HTML, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido del Sitio Web o, en cualquier caso dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos. El contenido dispuesto en el Sitio Web no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitido, ni registrado por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de la citada Entidad y/o de sus respectivos autores o propietarios.

Asimismo queda prohibido suprimir, eludir y/o manipular el “copyright” así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos.

El Usuario de este Sitio Web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso **PINE GROVE S.L.** el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

5. Obligaciones y Responsabilidades del Usuario del Sitio Web

El Usuario se compromete a:

a) Hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web así como de los contenidos y servicios, de conformidad con:

- (i) la legislación aplicable en cada momento;
- (ii) las Condiciones Generales de Uso del Sitio Web;
- (iii) la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y
- (iv) el orden público.

b) Proveerse de todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder al Sitio Web.

c) Facilitar información veraz al cumplimentar con sus datos de carácter personal los formularios contenidos en el Sitio Web y a mantenerlos actualizados en todo momento de forma que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. El Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a **PINE GROVE S.L.** o a terceros por la información que facilite.

No obstante lo establecido en el apartado anterior el Usuario deberá asimismo abstenerse de:

a) Hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales de Uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar,

inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático.

b) Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del Sitio Web, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso.

c) Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del Sitio Web, de sus proveedores o de terceros.

d) Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de **PINE GROVE S.L.**, de sus proveedores o de terceros.

e) Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de **PINE GROVE S.L.**, terceros proveedores y otros Usuarios.

f) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

g) Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de **PINE GROVE S.L.** o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos.

h) Obtener e intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización del Sitio Web y/o de los contenidos.

i) En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:

- (i) de cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente;
- (ii) induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- (iii) induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- (iv) incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- (v) induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor;
- (vi) induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico;
- (vii) se encuentre protegido por la legislación en materia de protección intelectual o industrial perteneciente a **PINE GROVE S.L.** o a terceros sin que haya sido autorizado el uso que se pretenda realizar;
- (viii) sea contrario al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;
- (ix) constituya cualquier tipo de publicidad;
- (x) incluya cualquier tipo de virus o programa que impida el normal funcionamiento del Sitio Web.

Si para acceder a algunos de los servicios y/o contenidos del Sitio Web se le proporcionara una contraseña, el Usuario se obliga a usarla de manera diligente, manteniéndola en todo momento en secreto.

En consecuencia, será responsable de su adecuada custodia y confidencialidad, comprometiéndose a no cederla a terceros, de manera temporal o permanente, ni a

permitir el acceso a los mencionados servicios y/o contenidos por parte de personas ajenas. Igualmente, se obliga a notificar a **PINE GROVE S.L.** cualquier hecho que pueda suponer un uso indebido de su contraseña, como, a título enunciativo, su robo, extravío o el acceso no autorizado, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. En consecuencia, mientras no efectúe la notificación anterior, **PINE GROVE S.L.** quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de su contraseña, siendo de su responsabilidad cualquier utilización ilícita de los contenidos y/o servicios del Sitio Web por cualquier tercero ilegítimo. Si de manera negligente o dolosa el Usuario incumpliera cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales de Uso, responderá por todos los daños y perjuicios que de dicho incumplimiento pudieran derivarse para **PINE GROVE S.L.**

6. Responsabilidades

PINE GROVE S.L. no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e informaciones contenidas en las páginas, que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control.

PINE GROVE S.L. no se hace responsable de las decisiones que pudieran adoptarse como consecuencia del acceso a los contenidos o informaciones ofrecidas. **PINE GROVE S.L.** podrá interrumpir el servicio o resolver de modo inmediato la relación con el Usuario si detecta que un uso de su Sitio Web o de cualquiera de los servicios ofertados en el mismo son contrarios a las presentes Condiciones Generales de Uso. **PINE GROVE S.L.** no se hace responsable por daños, perjuicios, pérdidas, reclamaciones o gastos derivados del uso del Sitio Web. Únicamente será responsable de eliminar, lo antes posible, los contenidos que puedan generar tales perjuicios, siempre que así se notifique. En especial no será responsable de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de:

(i) interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de **PINE GROVE S.L.**;

(ii) intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus

informáticos o cualesquiera otros;

(iii) abuso indebido o inadecuado del Sitio Web;

(iv) errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador por el uso de versiones no actualizadas del mismo. Los administradores de **PINE GROVE S.L.** se reservan el derecho de retirar, total o parcialmente, cualquier contenido o información presente en el Sitio Web. **PINE GROVE S.L.** excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la mala utilización de los servicios de libre disposición y uso por parte de los Usuarios del Sitio Web. Asimismo, **PINE GROVE S.L.** queda exonerado de cualquier responsabilidad por el contenido e informaciones que puedan ser recibidas como consecuencia de los formularios de recogida de datos, estando disponibles los mismos únicamente para la prestación de los servicios de consultas y dudas. Por otro lado, en caso de causar daños y perjuicios por un uso ilícito o incorrecto de dichos servicios, el Usuario podrá ser reclamado por **PINE GROVE S.L.** de los daños o perjuicios causados.

El Usuario defenderá, indemnizará y mantendrá a **PINE GROVE S.L.** indemne frente a cualesquiera daños y perjuicios que se deriven de reclamaciones, acciones o demandas de terceros como consecuencia de su acceso o uso del Sitio Web. Asimismo, el Usuario se obliga a indemnizar a **PINE GROVE S.L.** frente a cualesquiera daños y perjuicios, que se deriven del uso por su parte de “robots”, “spiders”, “crawlers” o herramientas similares empleadas con el fin de recabar o extraer datos o de cualquier otra actuación por su parte que imponga una carga irrazonable sobre el funcionamiento del Sitio Web.

7. Hipervínculos

El Usuario se obliga a no reproducir de ningún modo, ni siquiera mediante un hiperenlace o hipervínculo, el presente Sitio Web propiedad de **PINE GROVE S.L.**, así como ninguno de sus contenidos, salvo autorización expresa y por escrito de **PINE GROVE S.L.**

El presente Sitio Web propiedad de **PINE GROVE S.L.** incluye enlaces a otros sitios web gestionados por terceros, con objeto de facilitar el acceso del Usuario a la información de empresas colaboradoras y/o patrocinadoras. Conforme a ello, **PINE GROVE S.L.** no se responsabiliza del contenido de dichos sitios web, ni se sitúa en una posición de garante

ni/o de parte ofertante de los servicios y/o información que se puedan ofrecer a terceros a través de los enlaces de terceros.

Se concede al Usuario un derecho limitado, revocable y no exclusivo a crear enlaces a la página principal del presente Sitio Web exclusivamente para uso privado y no comercial. Los sitios web que incluyan enlace al presente Sitio Web:

(i) no podrán dar a entender que **PINE GROVE S.L.** recomienda ese sitio web o sus servicios o productos;

(ii) no podrán falsear su relación con **PINE GROVE S.L.** ni afirmar que **PINE GROVE S.L.** ha autorizado tal enlace, ni incluir marcas, denominaciones, nombres comerciales, logotipos u otros signos distintivos de **PINE GROVE S.L.**;

(iii) no podrán incluir contenidos que puedan considerarse de mal gusto, obscenos, ofensivos, controvertidos, que inciten a la violencia o la discriminación por razón de sexo, raza o religión, contrarios al orden público o ilícitos;

(iv) no podrán enlazar a ninguna página del presente Sitio Web distinta de la página principal;

(v) deberán enlazar con la propia dirección del presente Sitio Web, sin permitir que el sitio web que realice el enlace reproduzca el presente Sitio Web como parte de su web o dentro de uno de sus “frames” o crear un “browser” sobre cualquiera de las páginas del presente Sitio Web. **PINE GROVE S.L.** podrá solicitar, en cualquier momento, que elimine cualquier enlace al Sitio Web, después de lo cual deberá proceder de inmediato a su eliminación.

PINE GROVE S.L. no puede controlar la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino al presente Sitio Web. En consecuencia, **PINE GROVE S.L.** no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a tales sitios web.

8. Protección de datos

Para utilizar algunos de los Servicios, los Usuarios deben proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal. Para ello, **PINE GROVE S.L.** tratará de manera automática los Datos Personales en cumplimiento con la Ley 15/1999, de 13 de

Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre (en adelante la “LOPDCP”).

PINE GROVE S.L. garantiza la protección de todos los datos de carácter personal que proporcione el Usuario en el presente Sitio Web y, en cumplimiento de lo dispuesto en la LOPDCP, le informa que:

- a) Todos los datos de carácter personal facilitados a **PINE GROVE S.L.**, serán tratados por ésta de acuerdo con la LOPDCP y quedarán incorporados en un fichero, creado y mantenido bajo la responsabilidad de **PINE GROVE S.L.**, debidamente registrado en la Agencia Española de Protección de Datos.
- b) Los datos son recabados con la finalidad de gestionar y resolver las cuestiones planteadas por los Usuarios así como suministrar los productos o prestar los servicios propios de la actividad de la empresa.
- c) En la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de los mismos, de acuerdo con lo establecido en la LOPDCP.
- d) **PINE GROVE S.L.** se compromete a proteger la información confidencial a la que tenga acceso.
- e) **PINE GROVE S.L.** no empleará en ningún caso los datos de carácter personal que el Usuario ponga a su disposición para prestar servicios a terceros distintos a los referidos en el apartado b) del presente documento o, en su caso, para lograr una utilidad propia.
- f) El Usuario certifica que posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal y todo ello, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad.
- g) El Usuario puede, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales así como el de revocación del consentimiento para cualquier de las finalidades antes señaladas, enviando a **PINE GROVE S.L.**, carta debidamente firmada a nuestra dirección postal, arriba indicada, donde consten claramente los datos de contacto, a la cual deberá acompañarse fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad.

h) El Usuario autoriza al tratamiento automatizado de los datos personales suministrados en los términos indicados. Si Ud. autoriza el tratamiento de sus datos de carácter personal con esta última finalidad por favor marque la siguiente casilla: “He leído y acepto los términos del Aviso Legal y Política de Privacidad”, que se encuentra tras el formulario de recogida de datos, en el apartado de “contacto”.

9. Cookies

PINE GROVE S.L. se reserva el derecho de utilizar la tecnología “cookie” en el Sitio Web, a fin de reconocerlo como Usuario frecuente y personalizar el uso que realice del Sitio Web mediante la preselección de su idioma, o contenidos más deseados o específicos. Las “cookies” utilizadas por el Sitio Web, o el tercero que actúe en su nombre, se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí los datos personales del usuario.

Las cookies son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor Web para registrar la navegación del Usuario en el Sitio Web, cuando el Usuario permita su recepción. A su vez podrá eliminar las “cookies” para lo cual deberá consultar las instrucciones de uso de su navegador. Gracias a las “cookies”, resulta posible que **PINE GROVE S.L.** reconozca el navegador del ordenador utilizado por el Usuario con la finalidad de facilitar contenidos acordes con las preferencias de navegación o publicitarias y los perfiles demográficos de los Usuarios, así como para medir las visitas y parámetros del tráfico, y controlar el progreso y el número de entradas.

10. Duración y terminación

La prestación del servicio del presente Sitio Web y los demás servicios tienen en principio una duración indefinida. No obstante, **PINE GROVE S.L.** podrá dar por terminada o suspender cualquiera de los servicios del Sitio Web en cualquier momento, cuando lo juzgue oportuno. Cuando sea ello posible, **PINE GROVE S.L.** anunciará la terminación o suspensión de la prestación del servicio determinado.

11. Declaraciones y Garantías

En general, los contenidos y servicios ofrecidos en el Sitio Web tienen carácter meramente informativo.

Por consiguiente, al ofrecerlos, **PINE GROVE S.L.** no otorga garantía ni declaración alguna en relación con los contenidos y servicios ofrecidos en el Sitio Web, incluyendo, a título enunciativo, garantías de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, o comerciabilidad, salvo en la medida en que por ley no puedan excluirse tales declaraciones y garantías.

12. Fuerza mayor

PINE GROVE S.L. no será responsable en todo en caso respecto a la imposibilidad de prestar el servicio previsto en el Sitio Web, si ésta se debe a interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de telecomunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, inundaciones, actos y omisiones del Gobierno, y en general todos los supuestos de fuerza mayor o de caso fortuito.

13. Resolución de controversias. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como el uso del Sitio Web, se regirán por la legislación Española. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales del domicilio del titular del Sitio Web.

En el supuesto de que cualquier estipulación de las presentes Condiciones Generales de Uso resultara inexigible o nula en virtud de la legislación aplicable o como consecuencia de una resolución judicial o administrativa, dicha inexigibilidad o nulidad no hará que las presentes Condiciones Generales de Uso resulten inexigibles o nulas en su conjunto. En dichos casos, **PINE GROVE S.L.**, procederá a la modificación o sustitución de dicha estipulación por otra que sea válida y exigible y que, en la medida de lo posible, consiga el objetivo y pretensión reflejados en la estipulación original.