



## MENTIONS LEGALES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le site *www.ontrackpet.com* (ci-après le "Site Web") appartient à la société **PINE GROVE S.L.**, ayant son siège social à Gran Vía, 81 - 5 Département 6. 48011 Bilbao, Espagne et comme numéro fiscal ESB95693768.

**PINE GROVE S.L.**, vous invite à lire attentivement les conditions d'utilisation du présent Site Web (ci-après, les « Conditions d'Utilisation ») décrivant les termes et conditions applicables à votre navigation conformément aux dispositions de la réglementation espagnole en vigueur. **PINE GROVE S.L.**, pouvant changer ces Conditions d'Utilisation à tout moment, nous vous recommandons de visiter cette page régulièrement afin d'être informé de tout changement.

Ce site respecte les critères de transparence, de clarté et de simplicité. Ainsi, **PINE GROVE S.L.** informe l'Utilisateur que toutes suggestions, remarques ou questions concernant les conditions d'utilisation pourront être envoyées à **PINE GROVE S.L.**, via l'adresse mail *info@ontrackpet.com*.

### 1. Objet

**PINE GROVE S.L.** fournit le contenu et les services disponibles sur le Site Web, sous réserve des présentes Conditions d'Utilisation ainsi que de la politique sur le traitement des données personnelles (ci-après la « politique de protection des données»). L'accès à ce Site Web ou son utilisation confère la qualification d'"Utilisateur" et implique l'acceptation sans réserve de chacune des présentes Conditions d'Utilisation, tout en réservant à **PINE GROVE S.L.** le droit de modifier ces conditions à tout moment. En conséquence, il sera de la responsabilité de chaque Utilisateur, de lire attentivement les Conditions d'Utilisation en vigueur à chacune des occasions où il accède à ce Site Web. Dans le cas où l'Utilisateur ne serait pas d'accord avec l'un d'entre elles, il doit s'abstenir d'utiliser ce Site Web.

De même, vous êtes avertis que dans certaines occasions, des conditions particulières peuvent s'appliquer à l'utilisation de contenu et/ou de services spéciaux proposés par le site. L'utilisation de ces derniers impliquera également l'acceptation des ces conditions spécifiques.

## 2. Services

Grâce à cet Site Web, **PINE GROVE S.L.** peut offrir aux Utilisateurs la possibilité d'accéder:

- a) Aux informations sur l'activité de **PINE GROVE S.L.**, à la gamme de services qu'offre la société ainsi qu'aux offres et aux promotions qui pourrait alors être en vigueur.
- b) A une section "Contact", où l'intéressé peut indiquer ses données, ainsi que toute requête qu'il souhaite soumettre et ce afin de pouvoir être recontacté par la suite.
- c) A la section "Abonnement", où l'Utilisateur peut indiquer ses données afin de recevoir de manière personnalisée des informations sur les promotions que l'entreprise peut offrir à tout moment (ci-après les «Services»).

## 3. Confidentialité et traitement des données

Pour accéder à certains contenus ou services, il est nécessaire de fournir des données personnelles. Les Utilisateurs garantissent leur véracité, exactitude, authenticité et validité. **PINE GROVE S.L.** donnera à ces données le traitement automatisé correspondant, selon sa nature ou son but, et selon les termes indiqués dans la section Politique de confidentialité.

## 4. Propriété industrielle et intellectuelle

L'Utilisateur reconnaît et accepte que tous les contenus qui sont sur le Site Web et notamment, les dessins, textes, images, logos, icônes, boutons, logiciels, noms commerciaux, marques, ou tout autre signe susceptible d'utilisation industrielle et/ou commerciale sont soumis aux droits de propriété intellectuelle et que toutes les marques, noms commerciaux ou signes distinctifs, ainsi que tous les droits de propriété industrielle et intellectuelle, sur le contenu et/ou tout autre élément inséré dans la page sont la propriété exclusive de **PINE GROVE S.L.** et/ou de tiers, qui ont le droit exclusif de les utiliser dans le contexte du site et de ses services. Par conséquent, l'Utilisateur

s'engage à ne pas reproduire, copier, distribuer, mettre à disposition, communiquer publiquement, transformer ou modifier ce contenu, et déresponsabilise **PINE GROVE S.L.** de toute réclamation découlant de la violation de ces obligations.

En aucun cas l'accès au Site Web n'implique un quelconque type de renonciation, transfert, licence, cession totale ou partielle desdits droits, sauf mention expresse contraire. Les présentes Conditions d'Utilisation du Site Web ne confèrent aux Utilisateurs aucun autre droit d'utilisation, d'altération, d'exploitation, de reproduction, de distribution ou de communication publique du Site Web et/ou de son contenu autres que ceux expressément prévus aux présentes.

Toute autre utilisation ou exploitation de tout droit doit être soumise à l'autorisation préalable et expressément accordée à cet effet par **PINE GROVE S.L.** ou le tiers détenteur des droits concernés.

Les contenus, textes, photographies, dessins, logos, images, programmes informatiques, les codes sources et, en général, toute création intellectuelle dans ce site ainsi que le site lui-même dans son ensemble comme une œuvre artistique multimédia, sont protégés en tant que droits d'auteur par la législation en matière de propriété intellectuelle. **PINE GROVE S.L.** est propriétaire des éléments qui composent le graphisme du Site Web, les menus, les boutons de navigation, le code HTML, les textes, images, textures, graphiques et tout autre contenu du Site Web ou, dans tous les cas, dispose des autorisations correspondantes pour l'utilisation desdits éléments. Le contenu fourni sur le Site Web ne peut être reproduit en totalité ou en partie, ni transmis, ni enregistré par un système de recherche documentaire, sous quelque forme ou sur quelque support que ce soit, sauf autorisation préalable par écrit de **PINE GROVE S.L.** et/ou de ses auteurs ou propriétaires respectifs.

Il est également interdit de supprimer, d'échapper et/ou de manipuler les «droits d'auteur» ainsi que les dispositifs de protection techniques, ou tout mécanisme d'information pouvant contenir le contenu.

L'Utilisateur de ce Site Web s'engage à respecter les droits énoncés et à éviter toute action qui pourrait leur porter préjudice, en préservant dans tous les cas **PINE GROVE S.L.** de l'exercice de tous les moyens ou actions légales correspondant pour défendre ses droits légitimes de propriété intellectuelle et industrielle.

## 5. Obligations et responsabilités de l'utilisateur du Site Web

L'Utilisateur accepte de:

a) Faire un usage approprié et licite du Site Web ainsi que des contenus et des services, conformément à:

- (i) la législation applicable en tout temps
- (ii) les conditions générales d'utilisation du Site Web;
- (iii) les us et coutumes généralement acceptés et
- (iv) l'ordre public.

b) Fournir tous les moyens et les exigences techniques requis pour accéder au Site Web.

c) Fournir des informations véridiques lors du remplissage des formulaires contenus dans le Site Web et de garder ces informations à jour en tout temps afin qu'ils répondent, à tout moment, à la situation réelle de l'Utilisateur. L'Utilisateur sera seul responsable de fausses déclarations ou de déclarations inexactes faites, ainsi que des dommages causés à **PINE GROVE S.L.** ou à des tiers suite aux informations fournies.

Nonobstant les dispositions de la section précédente, l'Utilisateur doit également s'abstenir:

a) d'avoir une utilisation non autorisée ou frauduleuse du Site Web et/ou du contenu à des fins illégales ou des effets, interdits dans les présentes conditions générales d'utilisation, préjudiciables aux droits et intérêts de tiers, ou qui de toute façon peut nuire, désactiver, surcharger, détériorer ou empêcher l'utilisation normale de services ou de documents, de fichiers et de tout type de contenu stocké sur tout équipement informatique.

b) Accéder ou tenter d'accéder à des ressources ou des zones restreintes du Site Web, sans se conformer aux conditions requises pour un tel accès.

c) causer des dommages aux systèmes physiques ou informatique du site Web, à ses fournisseurs ou à des tiers.

d) Introduire ou disséminer des virus informatiques ou tout autre système physique ou

informatique susceptible de causer des dommages aux systèmes physiques ou informatique de **PINE GROVE S.L.**, de ses fournisseurs ou de tiers.

e) Tenter d'accéder, d'utiliser et/ou de manipuler les données de **PINE GROVE S.L.**, des fournisseurs tiers et d'autres utilisateurs.

f) Reproduire ou copier, distribuer, permettre l'accès du public à travers toute forme de communication publique, transformer ou modifier le contenu, sauf si vous avez l'autorisation du propriétaire des droits correspondants ou il est légalement autorisé.

g) Supprimer, cacher ou manipuler les notes sur les droits de propriété intellectuelle ou industrielle et d'autres données identifiant les droits de **PINE GROVE S.L.** ou des tiers incorporés dans le contenu, ainsi que des dispositifs de protection techniques ou tout mécanisme d'information pouvant être inséré dans le contenu.

h) Obtenir ou essayer d'obtenir le contenu en utilisant des moyens ou procédures différents de ceux qui, selon les cas, ont été mis à disposition à cet effet ou qui ont été expressément indiqués dans les pages web dans lesquelles se trouve le contenu, ou, en général, de ceux couramment utilisés sur Internet car ils n'impliquent pas de risque de détérioration ou de désactivation du Site Web et/ou de son contenu.

i) En particulier, et uniquement à titre indicatif et non exhaustif, l'Utilisateur s'engage à ne pas transmettre, diffuser ou mettre à la disposition de tiers des informations, données, contenus, messages, graphismes, dessins, fichiers sons et/ou images, photographies, enregistrements, logiciel et, en général, tout type de matériel qui:

(i) de quelque manière que ce soit est contraire, dénigre ou viole les droits fondamentaux et les libertés publiques reconnus constitutionnellement, dans les traités internationaux et dans le reste de la législation en vigueur;

(ii) incite ou promeuve des comportements criminels, calomnieux, diffamatoires, violents ou, en général, contraires à la loi, aux bonnes mœurs, aux bonnes pratiques généralement acceptées ou à l'ordre public;

(iii) incite ou promeuve des actions, des attitudes ou des pensées discriminatoires fondées sur le sexe, la race, la religion, les croyances, l'âge ou la condition;

(iv) incorpore, rende disponible ou permette l'accès à des produits, éléments, messages et/ou services qui sont criminels, violents, offensants, nuisibles,

dégradants ou, en général, contraires à la loi, aux bonnes mœurs et aux bonnes pratiques généralement acceptées ou à l'ordre public;

(v) induit ou peut induire un état d'anxiété ou de peur inacceptable;

(vi) incite à s'engager dans des pratiques dangereuses, risquées ou nuisibles pour la santé et l'équilibre psychique;

(vii) est protégé par la législation sur la protection intellectuelle ou industrielle appartenant à **PINE GROVE S.L.** ou à des tiers et sans en avoir reçu l'autorisation;

(viii) est contraire à l'honneur, à la vie privée personnelle et familiale ou à l'image de la personne;

(ix) constitue tout type de publicité;

(x) inclue tout type de virus ou de programme qui empêche le fonctionnement normal du Site Web.

Si pour accéder à certains services et/ou contenus du Site Web, un mot de passe sera fourni, l'Utilisateur s'engage à l'utiliser avec diligence, en le gardant secret à tout moment.

En conséquence, il sera responsable de sa garde et de sa confidentialité, s'engage à ne pas céder à des tiers, de manière temporaire ou permanente, ou à permettre l'accès aux services et/ou contenus susmentionnés par des tiers. De même, il est tenu d'informer **PINE GROVE S.L.** de tout fait pouvant impliquer une mauvaise utilisation de ce mot de passe, tel que, sans limitation, le vol, la perte ou l'accès non autorisé, afin de procéder à une annulation immédiate. Par conséquent, et jusqu'à la réalisation de la notification précédemment citée, **PINE GROVE S.L.** sera exempté de toute responsabilité qui pourrait résulter de l'utilisation abusive du mot de passe et de l'utilisation illégale du contenu et/ou des services au Site Web par un tiers illégitime. Si l'Utilisateur, par négligence ou par malveillance, ne respecte pas l'une des obligations énoncées dans les présentes Conditions générales d'utilisation, il sera responsable de tous les dommages et pertes résultant d'une telle violation pour **PINE GROVE S.L.**

## 6. La responsabilité

**PINE GROVE S.L.** ne garantit pas l'accès continu, ni l'affichage, le téléchargement ou l'utilisation corrects des éléments et des informations contenus dans les pages, qui peuvent être entravés ou interrompus par des facteurs ou des circonstances indépendants de sa volonté.

**PINE GROVE S.L.** n'est pas responsable des décisions qui pourraient être prises à la suite de l'accès au contenu ou à l'information offerte. **PINE GROVE S.L.** peut interrompre le service ou suspendre immédiatement la relation avec l'utilisateur s'il détecte qu'une utilisation de son site Web ou de l'un des services offerts est contraire aux présentes Conditions d'Utilisation. **PINE GROVE S.L.** n'est pas responsable des dommages, pertes, réclamations ou dépenses découlant de l'utilisation du Site Web. Il ne sera responsable que de l'élimination, dès que possible, des contenus susceptibles de générer de tels dommages, à condition que ces derniers soient notifiés. En particulier, il ne sera pas responsable des dommages qui pourraient découler, entre autres, de:

(I) interférences, interruptions, erreurs, omissions, pannes téléphoniques, des retards, des blocages ou déconnexions dans le fonctionnement du système électronique causés par des déficiences, les surcharges et les erreurs dans les réseaux de lignes et de télécommunications, ou toute autre cause hors du contrôle de **PINE GROVE S.L.**;

(ii) intrusions illégitimes par l'utilisation de programmes malveillants de toute nature et par tout moyen de communication, tels que les virus informatiques ou tout autre;

(iii) un abus inapproprié ou un usage inapproprié du Site Web;

(iv) des erreurs de sécurité ou de navigation provoquées par un dysfonctionnement du navigateur du fait de l'utilisation de versions non mises à jour de celui-ci. Les administrateurs de **PINE GROVE S.L.** se réservent le droit de retirer, totalement ou partiellement, tout contenu ou information présents sur le Site Web. **PINE GROVE S.L.** exclut toute responsabilité pour les dommages de toute nature qui pourraient être dus à l'utilisation abusive des services librement disponibles et utilisés par les utilisateurs du Site Web. Aussi, **PINE GROVE S.L.** est exempté de toute responsabilité pour le contenu et les informations qui peuvent être reçus à la suite des formulaires de collecte de données, étant disponible uniquement pour la fourniture de services de consultation et de

questions. D'autre part, en cas de dommages et pertes résultant d'une utilisation illicite ou incorrecte desdits services, l'Utilisateur peut se voir réclamer par **PINE GROVE S.L.** des dommages et intérêts pour tout dommage causé;

L'Utilisateur défendra, indemnisera et préservera **PINE GROVE S.L.** contre tout dommage et perte résultant de réclamations, actions ou réclamations de tiers résultant d'un accès ou d'une utilisation du Site Web non conforme aux présentes Conditions d'Utilisation par l'Utilisateur. De même, l'Utilisateur s'engage à indemniser **PINE GROVE S.L.** contre les dommages et pertes résultant de l'utilisation de "robots", "araignées", "chenilles" ou d'outils similaires utilisés dans le but de collecter ou d'extraire des données ou de toute autre action de leur part qui impose une fardeau déraisonnable au bon fonctionnement du Site Web.

## 7. Hyperliens

L'Utilisateur s'engage à ne pas reproduire de quelque manière que ce soit, même par le biais d'un lien hypertexte ou d'un hyperlien, ce Site Web appartenant à **PINE GROVE S.L.**, ainsi que tout son contenu, sauf autorisation expresse écrite de **PINE GROVE S.L.**

Le présent Site Web appartenant à **PINE GROVE S.L.**, incluant les liens vers d'autres sites web gérés par des tiers, afin de faciliter l'accès de l'Utilisateur aux informations des entreprises et/ou sponsors partenaires. En conséquence, **PINE GROVE S.L.** n'est pas responsable du contenu de ces sites, ni n'est placé dans une position de garant ou de partie offrant les services et/ou les informations qui peuvent être offerts à des tiers via les liens de tiers.

L'utilisateur dispose d'un droit limité, révocable et non exclusif de créer des liens vers la page principale de ce site exclusivement pour un usage privé et non commercial. Les sites web incluant des liens vers ce Site Web:

- (i) n'implique pas que **PINE GROVE S.L.** recommande ce Site Web ou ses services ou produits;
- (ii) ne peuvent pas falsifier leur relation avec **PINE GROVE S.L.** ni d'affirmer que **PINE GROVE S.L.** a autorisé un tel lien, ni inclure des marques, dénominations, noms commerciaux, logos ou autres signes distinctifs de **PINE GROVE S.L.**;
- (iii) ne peut pas inclure un contenu qui peut être considéré comme désagréable,



obscène, offensant, controversé, qui incite à la violence ou à la discrimination fondée sur le sexe, la race ou la religion, contraire à l'ordre public ou illicite;

(iv) ne peut pas relier à une page de ce Site Web autre que la page principale;

(v) doit lier à l'adresse de ce Site Web, sans permettre au site web qui fait le lien de reproduire ce Site Web dans le cadre de son site web ou dans l'un de ses «cadres» ou créer un «navigateur» sur aucune des pages de ce Site Web. **PINE GROVE S.L.** pourra demander, à tout moment, de supprimer tout lien vers le Site Web, et avec exécution immédiate.

**PINE GROVE S.L.** ne peut pas contrôler l'information, le contenu, les produits ou les services fournis par d'autres sites web qui ont établi des liens vers ce Site Web. Par conséquent, **PINE GROVE S.L.** n'assume aucune responsabilité pour tout aspect lié à ces sites.

## 8. Protection de données

Pour utiliser certains services, les utilisateurs doivent préalablement fournir certaines données personnelles. Pour cela, **PINE GROVE S.L.** traitera de manière automatique des données personnelles conformément à la loi 15/1999 du 13 Décembre, sur la protection des données personnelles ainsi que conformément au décret royal 1720/2007 du 21 Décembre (ci-après « LOPDCP »).

**PINE GROVE S.L.** garantit la protection de toutes les données personnelles fournies par l'utilisateur dans ce Site Web et en conformité avec les dispositions de LOPDCP, et vous informe que:

a) Toutes les données personnelles fournies à **PINE GROVE S.L.**, seront traitées conformément à LOPDCP et seront intégrées dans un fichier créé et maintenu sous la responsabilité de **PINE GROVE S.L.**, qui a été dûment enregistré auprès de l'Agence espagnole de la protection des données.

b) Les données sont recueillies dans le but de gérer et de résoudre les problèmes soulevés par les utilisateurs ainsi que de fournir les produits ou de fournir les services de l'activité de l'entreprise.

c) Dans la collecte et le traitement des données personnelles, des mesures de sécurité adéquates ont été prises pour éviter la perte de ces dernières, ainsi que pour éviter un accès non autorisé ou leur manipulation, conformément aux dispositions de LOPDCP.

d) **PINE GROVE S.L.** s'engage à protéger les informations confidentielles auxquelles il a accès.

e) **PINE GROVE S.L.** s'engage à ne pas utiliser les données à caractère personnel que l'utilisateur met à sa disposition afin de fournir des services à des tiers autres que ceux visés au paragraphe b) du présent article ou, le cas échéant, dans un autre contexte que celui des services et information proposées par le présent Site Web.

f) L'utilisateur certifie qu'il a la capacité juridique nécessaire pour donner son consentement concernant le traitement des données à caractère personnel et ce, conformément aux dispositions de la présente Politique de Confidentialité.

g) L'utilisateur peut à tout moment exercer son droit d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition de ses données personnelles et dispose du droit de retirer son consentement à l'une des fins susmentionnées, via l'envoi à **PINE GROVE S.L.** d'une lettre dûment signée et envoyée à l'adresse postale indiquée ci-dessus, en indiquant clairement ses coordonnées ainsi qu'une photocopie de son DNI/NIF ou autre document prouvant son identité.

h) L'Utilisateur autorise le traitement automatisé des données personnelles fournies dans les termes indiqués. Si vous autorisez le traitement des données à caractère personnel de cette dernière, veuillez s'il vous plaît cocher la case: «J'accepte les termes de l'avis juridique et de la Politique de Confidentialité » qui se trouve à la fin du formulaire de collecte de données, dans la section "contact".

## 9. Cookies

**PINE GROVE S.L.** se réserve le droit d'utiliser la technologie des « cookies » sur son Site Web, et de reconnaître les utilisateurs fréquents ainsi que de personnaliser la façon dont il utilise le Site Web en présélectionnant leur langue, ou le contenu le plus souvent désiré ou plus spécifique. Les « cookies » utilisés par le Site Web ou des tiers agissant en leur nom ne sont associés à aucune coordonnée ou donnée personnelle.

Les cookies sont des fichiers envoyés à un navigateur par un serveur web pour suivre la

navigation de l'utilisateur sur le Site Web lorsque l'Utilisateur permet de le recevoir. À votre tour, vous pouvez supprimer vos « cookies » en consultant les instructions de votre navigateur. Grâce aux "cookies", il est possible que **PINE GROVE S.L.** reconnaisse le navigateur de l'ordinateur utilisé par l'Utilisateur afin de fournir un contenu conforme aux préférences de navigation, de la publicité ou de recueillir les profils démographiques des utilisateurs afin de mesurer les visites et les paramètres de trafic, et de suivre le progrès ainsi que le nombre de visite.

## **10. Durée et résiliation**

La fourniture du service de ce Site Web et les autres services ont en principe une durée indéterminée. Cependant, **PINE GROVE S.L.** peut résilier ou suspendre n'importe lequel des services du Site Web à tout moment, s'il le juge approprié. Si possible, **PINE GROVE S.L.** annoncera la résiliation ou la suspension de la fourniture du service déterminé.

## **11. Déclarations et garanties**

En général, les contenus et services proposés sur le Site Web sont purement informatifs.

Par conséquent, et de manière générale, **PINE GROVE S.L.** n'accorde aucune garantie ou déclaration de conformité concernant les contenus et services offerts sur le Site Web, y compris, sans limitation, les garanties de légalité, de fiabilité, d'utilité, d'exactitude ou de qualité marchande, sauf dans la mesure où la loi exige le contraire.

## **12. Force majeure**

**PINE GROVE S.L.** ne sera pas responsable en cas d'impossibilité de fournir le service fourni sur le Site Web, si cela est dû à des interruptions prolongées de l'alimentation, lignes de télécommunications, conflits sociaux, grèves, rébellions, explosions, inondations, actes et omissions du gouvernement, et en général tous les cas de force majeure ou de cas fortuits.

## **13. Résolution des conflits. Loi applicable et juridiction.**

Ces Conditions d'Utilisation, ainsi que l'utilisation du Site Web, seront régies par la législation espagnole. Tout litige sera résolu devant les tribunaux du domicile du propriétaire du Site Web.

Dans le cas où une disposition des présentes Conditions Générales d'Utilisation est inexécutable ou nulle en vertu de la loi applicable ou à la suite d'une décision judiciaire ou administrative, cette inopposabilité ou nullité ne fera pas que ces Conditions d'Utilisation soient inapplicables ou nulles dans leur ensemble. Dans de tels cas, **PINE GROVE S.L.** procédera à la modification ou au remplacement de ladite stipulation par une autre qui sera valide, exécutoire et qui, dans la mesure du possible, atteindra l'objectif reflété dans la stipulation originale.